

Onderzoeksagenda 2023



Rekenkamer Maastricht

Februari 2023



Onderzoeksagenda 2023

Rekenkamer Maastricht

Samenstelling:

De heer drs. Ton Dreuw RC, voorzitter (wnd.)

De heer drs. Paul Janssen RA

Mevrouw mr. Mirjam van Kimmenaede

Mevrouw ir. Jolanda de Kreij

Mevrouw drs. Rieneke van Zutphen

Secretariaat:

Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

e-mail: secretariaat@rekenkamermaastricht.nl

website: www.rekenkamermaastricht.nl



Onderzoeksagenda Rekenkamer Maastricht 2023

Elk jaar stelt de rekenkamer een onderzoeksagenda vast met daarin een overzicht van de geplande onderzoeksonderwerpen.

Hoe komt de onderzoeksagenda tot stand?

De rekenkamer houdt een long list bij van mogelijke onderzoeksthema's. Die thema's kunnen voortkomen uit de actualiteit, suggesties van de gemeenteraad en burgers en van inzichten van de rekenkamer zelf. Over deze long list overlegt de rekenkamer jaarlijks met de raad. Sinds 2015 is dat namens de raad de Commissie begroting & verantwoording. De overwegingen van de leden van de commissie bij de verschillende onderwerpen worden door de rekenkamer nadrukkelijk meegewogen. Vervolgens besluit de rekenkamer welke onderwerpen in het komend jaar daadwerkelijk zullen worden onderzocht.

De criteria die de rekenkamer bij de keuze van de onderzoeksonderwerpen hanteert, zijn ook vermeld in het Reglement van Orde:

- Maatschappelijk belang: raakt het onderwerp het functioneren van de lokale samenleving als geheel of de belangen van omvangrijke of belangrijke doelgroepen?
- Gereede twijfel over doeltreffendheid: beleid dat vermoedelijk niet het verwachte effect oplevert.
- Gereede twijfel over doelmatigheid: beleid dat vermoedelijk niet efficiënt wordt uitgevoerd (te hoge kosten in verhouding tot resultaat).
- Gereede twijfel over rechtmatigheid: middelen die vermoedelijk niet worden besteed aan zaken waarvoor ze bestemd zijn c.q. het niet of anders uitvoeren van genomen besluiten.
- Beleidsrisico: beleid waarvan de uitvoerbaarheid veel onzekerheden kent.
- Financieel belang en risico: beleid waarin veel gemeentegeld omgaat en de gemeente grote financiële risico's loopt.
- Variatie: spreiding over de beleidssectoren van de gemeente.

Stand van zaken

In 2022 is de rekenkamer gestart met een onderzoek naar **externe inhuur** vanwege de omvang, maar ook vanwege signalen over een specifieke casus, werd door de Commissie begroting en verantwoording van de gemeenteraad aan de rekenkamer de suggestie meegegeven om in het jaar 2022 het gemeentelijk beleid rond externe inhuur nader te onderzoeken. Dit onderzoek zal in het eerste kwartaal van 2023 worden afgerond.

In 2022 is de rekenkamer gestart met een verkenningsonderzoek naar **bezuinigingen**. Dit onderzoek is in februari 2023 in de vorm van een rekenkamerbrief aangeboden aan de raad.

Na afronding van deze onderzoeken start de rekenkamer met nieuwe onderzoeken.

Onderzoeken 2023

De rekenkamer streeft ernaar om jaarlijks in haar onderzoeksagenda minimaal één zogenaamd opvolgingsonderzoek op te nemen. Voor 2023 heeft de rekenkamer haar keuze laten vallen op het Geusseltbad, waarbij zij zal kijken naar de effecten en doorwerking van haar eerder uitgebrachte rekenkamerrapport.

Daarnaast heeft de rekenkamer het voornemen om intensiever te gaan volgen of het college de door de raad overgenomen aanbevelingen uit haar rekenkamerrapporten daadwerkelijk heeft opgepakt door hier, globaal na negen maanden na de raadsbehandeling van elk rekenkamerrapport, schriftelijk navraag naar te doen. De start van deze werkwijze is gekoppeld aan de onderzoeksrapporten die in 2022 zijn uitgebracht.

De rekenkamer heeft besloten, na eerder genoemd overleg met de Commissie begroting en verantwoording op 30 januari 2023, de volgende onderwerpen in 2023 te onderzoeken.

1. DoeMee-onderzoek NVR 2023 Klachtafhandeling

Voor 2023 is door de NVR een DoeMee-onderzoek aangekondigd naar klachtenafhandeling. Dit onderwerp sluit aan bij het onderwerp 'Kwaliteit van de dienstverlening' dat op de onderzoeksagenda van 2022 is opgenomen en nog niet tot uitvoering is gekomen.

Maastricht heeft de ambitie eigentijds gemeentelijke diensten te verlenen aan bewoners en buurten, waarbij verbetering en innovatie van dienstverlening constant aandacht moet hebben. De kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening wordt door de inwoners 'gevoeld' en kan – in geval de kwaliteit als niet voldoende wordt ervaren – zorgen voor veel ergernis, onvrede, afkeer van de overheid en ook administratieve lastenverzwaring.

Ziet de gemeente haar inwoners als haar belangrijkste klanten?

Afhankelijk van de uitkomst van het DoeMee-onderzoek bekijkt de rekenkamer of een vervolgonderzoek wordt opgepakt, waarbij de kwaliteit van de dienstverlening vanuit verschillende invalshoeken worden onderzocht.

A. Onderzoek naar de kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen die zijn geformuleerd voor de gemeentelijke dienstverlening, toegespitst op een specifiek onderwerp - bijvoorbeeld het aanvragen van documenten (paspoort, identiteitsbewijs, rijbewijs, VOG) of het aanvragen van een parkeervergunning of een omgevingsvergunning. En zo zijn er tal van onderwerpen waar de burger rechtstreeks in contact is met de gemeente bij het aanvragen van een dienst.

Aan de orde zijn dan vragen als:

- o Is er een 'ist und soll'-analyse gemaakt?
- o Wat wordt er gedaan om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren?
- o Hoe heeft innovatie daarin een rol gespeeld?
- o Hebben verbetertrajecten geleid tot een verbeterde dienstverlening en zo ja, waar blijkt dat dan uit?

B. Onderzoek naar de afhandeling van klachten en van bezwaar en beroep

Het afhandelen van klachten en van bezwaar en beroep is het sluitstuk van goede dienstverlening. De rekenkamer zou de procedurele afhandeling van klachten, bezwaren en meldingen door de gemeente kunnen onderzoeken vanuit het perspectief en de beleving van inwoners (en ondernemers). Dit niet vanuit de inhoud, maar vanuit dienstverleningsaspecten als tijdigheid, begrijpelijkheid en toegankelijkheid.



2. Opvolgonderzoek Geusseltbad

De rekenkamer heeft in 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de totstandkoming van het Geusseltbad en de bevindingen hebben toen tot een behoorlijke discussie in de raad geleid. De informatievoorziening aan de raad bleek op essentiële punten haperingen te vertonen. Een opvolgonderzoek zou nu uitgevoerd kunnen worden om vast te stellen hoe de raad vanaf 2018 is geïnformeerd in haar controlerende rol over de resultaten van het Geusseltbad.

3. Klimaatbeleid

Dit is een breed onderwerp en zal moeten worden ingekaderd. De rekenkamer wil in 2023 een onderdeel van het klimaatbeleid onderzoeken. Op basis van het vooronderzoek zal worden besloten welk facet van het klimaatbeleid zal worden onderzocht.

4. Invoering rechtmatigheidsverantwoording

Vanaf verslagjaar 2023 moet de gemeente een rechtmatigheidsverantwoording opnemen in de jaarrekening. De VNG heeft een handreiking opgesteld met adviezen en *best practices* om tot deze verantwoording te komen hetgeen organisatorisch een behoorlijke opgave is. De rekenkamer kan onderzoeken in hoeverre de gemeente conform de adviezen en *best practices* van de VNG in staat is om een rechtmatigheidsverantwoording op te stellen met een positieve strekking.

De rekenkamer wil naast de programmering van de onderzoeken zoals hierboven genoemd graag ruimte houden voor een onderzoek dat door de actualiteit wordt ingegeven en om flexibel te kunnen reageren op een verzoek vanuit de gemeenteraad of de inwoners om een onderzoek in te stellen. Ook daartoe nodigen wij eenieder graag uit.

Tot slot

Momenteel is er een vacature voor een voorzitter tevens rekenkamerlid bij de Rekenkamer Maastricht. De rekenkamer verwacht deze vacature in het voorjaar 2023 te kunnen invullen. Zodra een keuze is gemaakt uit de kandidaten, ontvangt de raad een voordracht van de Commissie begroting en verantwoording voor de benoeming van het nieuwe lid.

Mochten er vragen of opmerkingen zijn naar aanleiding van deze onderzoeksagenda, dan hoort de Rekenkamer Maastricht dat graag.

De Rekenkamer Maastricht biedt hierbij de onderzoeksagenda ter kennisneming aan aan de gemeenteraad, het college van B en W en de gemeentesecretaris.

Maastricht, 16 februari 2023,
Rekenkamer Maastricht