

# Maastricht

## Beleidsinfo moeilijk te vinden

**Actuele beleidsinformatie van een gemeente moet voor burgers en bedrijven makkelijk te vinden zijn.** Dat kan in Maastricht beter, constateert de lokale rekenkamer voor de tweede keer in korte tijd.

**MAASTRICHT**  
DOOR JOHN HOOFS

**S**tel, je ziet je alleenstaande buurvrouw en haar puberkinderen worstelen met geldgebrek en wilt haar helpen door te kijken wat de gemeente precies in de aanbieding heeft om armoede te bestrijden. Die informatie moet simpel, snel en actueel te vinden zijn op de gemeentelijke website, waar het lokale overheidsbeleid op gepubliceerd wordt. In maart 2016 besloot de Rekenkamer Maastricht te onderzoeken hoe het in de stad gesteld is met de vindbaarheid van gemeentelijke beleidsinformatie.

Het leidde tot een rapport en een aantal aanbevelingen. De voor naamste: het zoeken moet makkelijker. De vindbaarheid van gegevens laat te wensen over.

### Zoekfunctie

Twee jaar later constateert de Rekenkamer Maastricht dat de zoekfunctie van de website is verbeterd, maar dat de gezochte informatie niet of nauwelijks te vinden is. De situatie is in elk geval 'nog niet bevredigend', meldt hij in een nieuw rapport dat de gemeenteraad vorige week ontving. De belangrijke 'laatste stap' in het proces om informatie toegankelijker voor buitenstaanders is nog niet geregeld. Dat heeft te maken met het ontbre-

ken van een automatisme om vastgesteld beleid - na besluitvorming door de gemeenteraad - meteen in een definitief beleidsdocument te gieten. Een document dat ook direct oproepbaar is voor wie op zoek is naar de actueelste informatie over een specifiek onderwerp. Voor wetten, regels en verordeningen is dit gangbaar, voor beleidsdocumenten nog niet. De Rekenkamer Maastricht doet de aanbeveling om dit te regelen.

### Oefenen

Maastricht is bezig met het voorbereiden van een nieuw systeem van archiveren dat vanaf 2019 alle manco's van nu moet oplossen. Ook de vindbaarheid van info. De Rekenka-

mer Maastricht reageert daar positief op, maar stelt tegelijk voor om vast te beginnen met 'oefenen' met het zo snel en actueel mogelijk beschikbaar stellen van informatie. Dat komt tussentijds de toegankelijkheid en vindbaarheid van beleidsstukken ten goede.

Het stadsbestuur deelt de meeste conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer, maar is het oneens met de constatering dat actuele informatie over bijvoorbeeld armoedebeleid niet vindbaar zou zijn. Via de populairste zoekmachine op internet zijn die gegevens wel snel beschikbaar.

Repliek van de rekenkamer: het onderzoek betrof specifiek het zoeken op de gemeentelijke website.